



Ofício Circular nº 37/2020

Cuiabá, 19 de outubro de 2020.

**Assunto: DIFICULDADES NO ACESSO DO SISTEMA SIGEF**

**AO(À) ILMO.(A)  
NOTÁRIO(A) E/OU REGISTRADOR(A)**

Estimados(as) Colegas,

A Associação dos Notários e Registradores do Estado de Mato Grosso (Anoreg-MT) vem informar a todos os seus associados que oficiou a superintendência do Incra-MT, a presidência e a ouvidoria do Incra Nacional, bem como a Corregedoria-Geral do Estado de Mato Grosso, para as providências necessárias quanto à dificuldade de acesso ao sítio eletrônico do Sistema de Gestão Fundiária (Sigef).

Segue anexa a esta circular a resposta da Coordenação-Geral de Tecnologia e Gestão da Informação (DOT).

Cordialmente,



*José de Arimatéia Barbosa*  
Presidente



*Oldemir Schwiderke*  
Diretor de Registro de Imóveis



---

## [Fala.BR] Manifestação Respondida no Sistema

2 mensagens

---

**nao-responder.falabr@cgu.gov.br** <nao-responder.falabr@cgu.gov.br>  
Para: adm01@anoregmt.org.br

19 de outubro de 2020 09:31

Prezado(a) ANOREG-MT,

Sua manifestação apresentada no sistema Fala.BR foi respondida em 19/10/2020, conforme os dados abaixo.

Responda à [pesquisa de satisfação](#) e ajude-nos a melhorar nosso atendimento. São apenas 30 segundos!

### **Dados da Manifestação**

**Protocolo:** [21210.008427/2020-11](#)

**Órgão ou Entidade:** INCRA – Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária

**Cidadão:** ANOREG-MT

**Tipo de Manifestação:** Reclamação

**Prazo para Atendimento:** 16/11/2020

**Descrição da Manifestação:** Assunto: DIFICULDADES NO ACESSO SISTEMA SIGEF

Ofício em anexo.

### **Resposta**

Prezado Senhor José de Arimateia Barbosa,

A Ouvidoria do Incra agradece o seu contato.

Em atenção à manifestação registrada na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR), consultamos a Coordenação-Geral de Tecnologia e Gestão da Informação (DOT), que prestou os seguintes esclarecimentos relativos ao SIGEF:

As manutenções corretivas e evolutivas no sistema estão em desenvolvimento, motivo pelo qual o sistema foi restabelecido em diversas circunstâncias, apesar da lentidão e da oscilação de disponibilidade no ambiente de produção. Entretanto, a área de TI iniciou uma auditoria no código do sistema para identificar problemas oriundos no código fonte do sistema para minimizar os riscos de indisponibilidade.

Ademais, é mister mencionar que a atual gestão do Incra tem envidado esforços no sentido de aprimorar os serviços fornecidos pelos atuais sistemas, inclusive não tem tolerado a prestação de serviço de forma insatisfatória, motivo pelo qual está em processo de rescisão contratual com a empresa que presta o serviço de sustentação e manutenção do SIGEF.

Não obstante, observa-se que a atual gestão já iniciou em paralelo o projeto de construção de um novo sistema para substituir o atual e assim viabilizar a operação de um serviço de melhor qualidade e sem interrupções.

Ademais, conforme publicado no portal do Incra (<http://www.incra.gov.br/pt/comunicado-sobre-o-funcionamento-do-sistema-de-gestao-fundiaria.html>), buscando alternativas para melhorar o desempenho do Sistema de Gestão Fundiária (SIGEF) e toda a logística envolvida no processo de certificação de imóveis rurais, desde a submissão dos dados até a emissão da certificação, o Incra comunica que, a partir de 15/10/2020, os profissionais credenciados de georreferenciamento, proprietários e oficiais de registro de imóveis terão disponibilidade de acesso ao SIGEF no período entre 12h até 8h da manhã do dia seguinte.

Esta é uma ação temporária até que a nova versão do SIGEF seja concluída.

Mais informações podem ser obtidas junto à Coordenação-Geral de Cartografia do Incra pelo telefone (61) 3411-7374 ou pelo e-mail [coordenacao.cartografia@incra.gov.br](mailto:coordenacao.cartografia@incra.gov.br).

Por fim, colocamo-nos à disposição no caso de eventuais dúvidas.

Atenciosamente,

Ouvidoria do Incra

Clique [aqui](#) para responder à **Pesquisa de Satisfação**

Agradecemos a sua participação.  
Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal  
<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>

-----  
Mensagem Automática  
Favor não responder a este e-mail.